

AANVULLENDE VOORWAARDEN TRAININGEN SNAPPET NEDERLAND B.V.

Artikel 1: Begripsbepalingen

Onder een training wordt verstaan: een eenmalige bijeenkomst of een traject bestaande uit meerdere bijeenkomsten, zoals vermeld op de website

<http://info.snappet.org/trainingsaanbod>.

Artikel 2: Inschrijving

Inschrijving voor een training komt tot stand door het invullen van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier via de website

<http://info.snappet.org/trainingsaanbod>.

Daarnaast is het mogelijk om op offerte basis een training op maat aan te vragen. In dit geval is de inschrijving definitief nadat de door Snappet aangeleverde offerte is geaccepteerd door de Opdrachtgever.

Artikel 3: Uitvoering van de training

Snappet spant zich in om alle trainingen die zijn afgenomen, daadwerkelijk te verzorgen.

Indien het een fysieke training betreft die om zwaarwegende redenen geen doorgang kan vinden, behoudt Snappet de mogelijkheid voor om een digitaal alternatief aan te bieden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vanwege een eventuele belemmering om de opleiding of training fysiek te volgen, de opleiding of training te annuleren.

Artikel 4: Annulering of verplaatsing

Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na inschrijving het recht om de training kosteloos te verzetten of annuleren.

Wanneer binnen 14 dagen na inschrijving de training niet is geannuleerd, geldt het volgende:

- Tot twee weken voor aanvang van de training kan de training kosteloos verplaatst worden, mits er binnen 5 dagen een nieuwe datum wordt overeengekomen.
- Indien binnen twee weken voor aanvang van de training een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 100% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht en zal na het volgen van de training tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht. Indien een training deel uitmaakt van een overkoepelend traject dan zal naar rato van dit geheel het factuurbedrag worden bepaald door Snappet.

Indien een training deel uitmaakt van een overkoepelend traject dan zal naar rato van dit geheel het factuurbedrag worden bepaald door Snappet.

Artikel 5: Betaling

Op betaling zijn de algemene voorwaarden van Snappet van toepassing.

Artikel 6: Beëindiging

De overeenkomst tussen Snappet en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 7: Eigendom

Snappet behoudt zich alle rechten van intellectuele, auteursrechtelijke en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door Snappet verschaftte trainingsmaterialen en leermiddelen. De cursist is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming trainingsmateriaal op enigerlei wijze aan derden af te staan, in gebruik te geven, te kopiëren, te openbaren dan wel te vermenigvuldigen op welke wijze dan ook.

Artikel 8: Privacy

Alle informatie die wordt verstrekt door deelnemers en of overeenkomst betrokken partners wordt door medewerkers en directie van Snappet vertrouwelijk behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de organisatie dit heeft aangegeven of als uit de informatie blijkt dit het over vertrouwelijke informatie gaat. Snappet heeft een privacy verklaring opgesteld en houdt zich hieraan.

Artikel 9: Klachtenregeling

In geval van een klacht kunt u de procedure volgen welke beschreven is in onze [klachtenregeling](#).